



Nasce Postesalute.it

di ALESSANDRA PANICALI

È online il portale con i servizi del Gruppo Poste Italiane per la Sanità

La digitalizzazione della sanità è un obiettivo che ciascun Paese dovrebbe darsi per contribuire a migliorare il livello dell'assistenza sanitaria e garantire una maggiore efficienza sia dal punto di vista organizzativo che della qualità delle cure. Il Gruppo Poste Italiane, grazie alla sua infrastruttura tecnologica e di servizio, è in grado di supportare lo sviluppo e l'erogazione di nuovi servizi sanitari digitali e di affiancare la Pubblica Amministrazione nel percorso di innovazione ed efficientamento.

È in questo contesto che nasce Postesalute.it, il portale dei servizi online per la Sanità del Gruppo Poste Italiane. Una piattaforma multicanale che divie-

ne punto di collegamento tra il cittadino e il mondo estremamente eterogeneo e complesso della sanità pubblica e privata.

Postesalute.it offre ai cittadini, in modo semplice e innovativo, servizi online, prodotti e informazioni in ambito sanità e benessere e, a breve, sarà disponibile anche attraverso una applicazione da cellulare. Grazie a Postesalute è possibile pagare il ticket di una visita specialistica o di una prestazione diagnostica comodamente da casa e riceve-





re i referti medici e i risultati delle proprie analisi direttamente sul proprio pc.

Attraverso un Libretto Sanitario Personale è possibile, inoltre, gestire i dati personali e quelli dei propri familiari o di animali domestici, creare promemoria relativi

all'assunzione dei farmaci, contare su un archivio digitale per conservare i documenti sanitari e averli disponibili in ogni momento e tenere un promemoria di tutte le spese mediche sostenute durante l'anno.

Con Postesalute i cittadini guadagnano tempo: non devono recarsi presso le Aziende Sanitarie per pagamenti e ritiro referti, hanno tutta la storia sanitaria propria e dei familiari organizzata nel portale e, sempre tramite il sito, possono gestire i temi relativi alla salute personale e della propria famiglia. I dati sanitari sono gestiti dal Gruppo Poste Italiane con sicurezza e affidabilità nei propri data center, presenti in Italia, nel rispetto della normativa vigente.

Tra i servizi offerti sul nuovo portale troviamo anche PostesaluteShop, una piattaforma e-commerce per la vendita online di prodotti per la salute e il benessere con la garanzia di transazioni sicure e servizi di consegna garantiti dal Gruppo Poste Italiane, e il magazine online, MondoSalute, per tenersi aggiornati sulle principali novità relative alla cura della persona e alla salute di tutta la famiglia.

A chi si rivolge

Postesalute.it è rivolto al grande pubblico, giovani coppie con bambini, mamme, sportivi e salutisti, ma presta particolare attenzione anche alle persone soggette a cure sanitarie di lunga durata o a coloro che si prendono cura della salute di persone anziane o diversamente abili, dovendo gestire le loro pratiche e gli appuntamenti medici. Nello stesso tempo, il Gruppo Poste Italiane offre alle strutture sanitarie pubbliche e private una piattaforma multicanale per erogare servizi a valore aggiunto ai cittadini, comunicare loro informazioni e contenuti utili, promuovere iniziative e specialità. I servizi di Postesalute sono

disponibili nelle regioni in cui sono stati stipulati appositi accordi con Poste Italiane. Ad oggi, sono convenzionate le Aziende Sanitarie di Sardegna, Basilicata, Campania e Toscana; a breve, lo saranno anche quelle della Calabria e Umbria. L'obiettivo è arrivare a coprire l'intera penisola.

Per usufruire di tutti i servizi basta collegarsi direttamente al sito www.postesalute.it dal proprio pc o tablet.

Per aderire ai servizi Ticket, Referti e Libretto Sanitario Personale è sufficiente essere registrati al sito www.poste.it, accedere al portale Postesalute con il proprio nome utente e password e completare il processo di identificazione come da indicazioni presenti nel sito.

Per maggiori informazioni è disponibile il numero verde 800 556 670 con operatore dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 18:00 e il sabato dalle 09:00 alle 17:00, festivi esclusi.

Le soluzioni nel dettaglio

Vediamo ora nel dettaglio i servizi erogati attraverso Postesalute.it.

Il Pagamento Ticket consente, come è



facile intuire, di pagare attraverso il portale i ticket relativi alle prestazioni sanitarie prenotate presso le aziende convenzionate con Poste Italiane; è prevista l'applicazione di una commissione di 1,30 euro, per ogni ticket pagato, a carico del cittadino.

Il servizio Ritiro Referti deve essere richiesto dal cittadino al momento dell'accettazione o della prestazione presso l'azienda sanitaria convenzionata: non appena è disponibile il referto, Poste Italiane invia un sms di notifica, segnalando che il documento è disponibile online nell'area Referti di Postesalute e potrà essere visualizzato, stampato e salvato sul proprio computer nei 30 giorni successivi; è prevista l'applicazione di una commissione di 1,00 euro per ogni referto ritirato.

Il Libretto Sanitario Personale

Il servizio Libretto Sanitario Personale (LSP) si compone di tre moduli applicativi, offerti in forma gratuita al cittadino registrato. Diario offre la possibilità di annotare e salvare informazioni sanitarie riguardanti il cittadino e il suo nucleo familiare come, ad esempio, appuntamenti, posologie e calendari di assunzione dei farmaci prescritti, date delle vaccinazioni fatte e scadenze, con relativo sistema di alerting. Il secondo modulo, Spese, consente la gestione dei dati relativi alla spesa sanitaria sostenuta

dall'utente e dal suo nucleo familiare: consente l'inserimento, l'annotazione e l'organizzazione delle spese quali, per esempio, gli scontrini per l'acquisto di farmaci, le ricevute per il pagamento dei ticket, le fatture per le prestazioni sanitarie, eccetera; l'archivio viene automaticamente alimentato con le ricevute fiscali ottenute a seguito di un pagamento ticket online effettuato sul portale Postesalute. Il terzo modulo è Documenti, che rappresenta l'archivio attraverso cui il cittadino può gestire la propria documentazione sanitaria. L'archivio potrà essere alimentato attraverso l'upload di documenti in precedenza scannerizzati ovvero alimentato automaticamente al termine del ritiro del referto effettuato attraverso il portale Postesalute; in entrambi i casi i documenti possono essere classificati per le successive ricerche. Nella versione gratuita lo spazio di archiviazione disponibile è pari a 100 MB. È prevista una versione ad abbonamento annuale al costo di 16,13 euro o 20,17 euro, in base allo spazio di archiviazione scelto, tra 2 e 10 GB. In entrambe le versioni a pagamento sono disponibili funzionalità aggiuntive quali, ad esempio, la ricezione in automatico dei documenti prodotti dalle aziende sanitarie convenzionate. A differenza di quanto accade con il servizio Ritiro Referti, il cittadino non dovrà più richiedere alla struttura sani-

taria la consegna del documento attraverso i canali di Poste Italiane, in quanto sarà compito delle piattaforme tecnologiche garantire l'allineamento automatico della documentazione verso il Libretto Sanitario Personale.

È inoltre disponibile PostesaluteShop: la piattaforma e-commerce per l'acquisto online di prodotti per la salute e il benessere quali, ad esempio prodotti per l'igiene e la bellezza, creme solari, alimenti per bambini, prodotti sanitari, eccetera.

Sul portale Postesalute è anche possibile tenersi aggiornati sulle novità che riguardano il mondo della salute in Italia e nel mondo. Le notizie sono articolate in diversi canali tematici: "benessere" che riguarda l'alimentazione, la cura della persona, il fitness e lo sport, eccetera; "salute" con novità sulla prevenzione e cura delle malattie comuni, consigli pratici e curiosità; "ricerca" con le ultime sul progresso medico e scientifico; "sanità" con notizie sulle opportunità per curarsi al meglio, sugli sgravi fiscali, le assicurazioni, eccetera; ci sono, infine due canali specifici dedicati alle mamme con i loro piccoli e agli anziani.