

## Gruppo Poste Italiane - Highlights

### Una squadra al servizio del Paese

- **13 mila** uffici postali
- **7mila** ATM Postamat
- **5.735** Sportelli Amico
- **52 mila** cassette di impostazione
- **38 mila** mezzi
- **2.500** uffici di recapito
- **700** chioschi finanziari multimediali
- **132** Filiali in tutta Italia
- **19** centri meccanizzati
- **8** aerei
- **3** hub logistici automatizzati

### Leader italiano nei servizi integrati

- **50 milioni** di operazioni al giorno
- **40 milioni** di clienti
- **22 milioni** di transazioni effettuate al giorno negli uffici postali
- **14 milioni** di invii postali al giorno
- **2 milioni** di bollettini al giorno
- **220 mila** pacchi al giorno
- **250 milioni** di Raccomandate l'anno
- **1,5 milioni** di clienti negli uffici postali ogni giorno
- **9,4 milioni** di clienti registrati a poste.it
- **3,2 milioni** di servizi erogati al mese su poste.it

### Può vantare molti record

- **7 milioni** di carte Postamat
- **12 milioni** di carte prepagate Postepay
- **6 milioni** di conti correnti postali
- **319 miliardi** di euro di risparmio postale
- **65 miliardi** di euro di riserve tecniche di Poste Vita (dato 2013)
- **2,8 milioni** di clienti per Poste Vita (dato 2013)
- **2 milioni** di correntisti online
- **35 milioni** di operazioni finanziarie online l'anno

### Le persone: il motore dell'azienda

- **143 mila** dipendenti (47% uomini e 53% donne)
- **100 mila** postazioni di lavoro
- **60 mila** addetti negli uffici postali
- **36 mila** postini (di cui 26.400 mila postini telematici)
- **1.400** operatori del call center

### Un modello di sviluppo riconosciuto a livello internazionale

- **2014** per il secondo anno consecutivo è l'azienda italiana più ammirata tra le *World's Most Admired Companies* di Fortune, quarta al mondo per il proprio settore

### Risultati (anno 2013)

- Utile netto consolidato **1.005** milioni di euro
- Ricavi totali a **26,268** miliardi di euro
- Investimenti per **504** milioni di euro
- Gruppo Poste Vita: ricavi record a quota **13,2** miliardi (+25%)

### Le tappe

- **1998** Poste Italiane diventa una Società per Azioni
- **1999** nasce Poste Vita, la compagnia assicurativa di prodotti vita del Gruppo
- **2000** inizia il rinnovo degli uffici postali
- **2000** Poste Italiane lancia il Conto BancoPosta
- **2002** primo bilancio in utile dopo cinquant'anni di conti in rosso
- **2003** nasce Postepay la carta prepagata più diffusa in Europa
- **2005** lancia la Raccomandata Online
- **2006** Poste Italiane distribuisce il primo dividendo agli azionisti
- **2006** accordo con UPS per le spedizioni internazionali in uscita
- **2007** ottiene il *Cisco Networkers Innovation Award* per l'innovazione tecnologica
- **2007** prima azienda postale al mondo entra nella telefonia mobile con PosteMobile
- **2008** nasce Italia Logistica, società di logistica integrata in collaborazione con Ferrovie
- **2008** partnership con Finmeccanica per l'innovazione tecnologica di Egypt Post
- **2008** lancia Conto BancoPosta Click, il nuovo conto corrente online
- **2008** partner di "Reti Amiche", il progetto del Ministero per l'Innovazione nella PA
- **2008** ottiene il premio Etica e Impresa
- **2008** realizza la Carta Acquisti per i Ministeri dell'Economia e delle Politiche Sociali
- **2009** il 50% del Gruppo Poste Italiane è alimentato con energia elettrica da fonti rinnovabili
- **2009** BancoPostaFondi sgr vince il *Lipper Fund Award*
- **2009** firma accordo di cooperazione con le Poste Albanesi
- **2009** realizza il Libretto sanitario elettronico
- **2009** con Polizia di Stato e Secret Service Usa crea task force contro i crimini informatici
- **2009** riceve il *Postal Technology International Award 2009* come miglior Service Provider
- **2009** collabora con le Poste Russe per l'innovazione degli uffici postali
- **2009** parte il servizio BancoPosta MoneyGram da cellulare e da web
- **2010** nasce il Conto BancoPosta Più evoluzione del conto corrente BancoPosta
- **2010** partner tecnologico delle Poste Albanesi per la posta certificata
- **2010** nasce Poste Assicura, la compagnia danni del Gruppo
- **2010** realizza la Posta Certificata
- **2010** nasce la Fondazione Global Cyber Security Center
- **2010** Poste Vita ottiene per il secondo il *World Finance Global Insurance Award*
- **2010** con HSBC vince la gara d'appalto per il servizio di carte prepagate in India

- **2011** accordo con Farmindustria per la consegna dei farmaci a domicilio
- **2011** arriva la Postepay Virtual
- **2011** nasce la Banca del Mezzogiorno
- **2011** accordo con Sap sul Cloud Computing
- **2012** nasce e-postepay la nuova prepagata digitale per gli acquisti sul web
- **2012** lancia Posteitaliane per te, l'ufficio postale arriva a domicilio
- **2012** joint venture con le Poste Albanesi
- **2012** l'Università Bocconi indica Poste Italiane come modello internazionale
- **2012** accordo con le Poste Egiziane per il money transfer
- **2012** Poste Italiane esporta la propria tecnologia in Russia
- **2012** accordo di collaborazione con il gruppo kuwaitiano Alghanim
- **2012** Poste Italiane presenta il dominio .post e la raccomandata digitale
- **2012** nascono i pagamenti di prossimità con PosteMobile
- **2012** intesa con le Poste Cinesi su e-commerce e money transfer
- **2013** per il quarto anno Postepay vince il Cerchio d'Oro per innovazione finanziaria
- **2013** intesa con le Poste Russe sull'e-commerce e pagamenti elettronici
- **2013** accordo con le Poste Filippine sul money transfer
- **2013** lancia l'offerta per Cloud Computing
- **2013** Poste Italiane emette bond da 750 milioni di euro
- **2013** accordo con Microsoft sul Cloud Computing
- **2013** Poste Italiane porta in Cina le Pmi
- **2013** nasce il CERT, Computer Emergency Response Team
- **2013** CdA di Poste Italiane delibera la partecipazione capitale Alitalia per 75 milioni di euro
- **2014** accordo con Correios per il lancio in Brasile di un operatore di telefonia mobile
- **2014** Il finanziamento Prontissimo BancoPosta vince il Cerchio d'Oro (premio Aifin)
- **2014** partner dell'Ice per una piattaforma integrata di servizi di shopping online
- **2014** si aggiudica "l'European landmark Deal Award " per i suoi prodotti di investimento
- **2014** ottiene la certificazione ISO/IEC27001 e CSASTAR di BSI per i servizi Cloud