

Comunicato stampa

‘Sangue più sicuro’: meno errori di trasfusione più tutela per il paziente con hSafety.

Dalla collaborazione tra Postecom, società del Gruppo Poste Italiane, Fondazione CERBA-Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata, IEO- Istituto Europeo di Oncologia, Centro Cardiologico Monzino, Innovation e RVA - Rasini Viganò, nasce hSafety, la soluzione che migliora la sicurezza del paziente e aiuta ospedali e medici a ridurre gli errori clinici e il loro costo.

Milano, 11 Novembre 2009 – La gestione del rischio clinico negli ospedali e la necessità di utilizzare efficacemente i dati e le informazioni disponibili all'interno delle strutture sanitarie sono temi di grande attualità e di forte impatto sociale.

In Italia, la risposta al rischio clinico è di natura difensiva. Si ricerca la causa all'origine dell'evento avverso quando questo è già accaduto, con poca attenzione alla prevenzione e con costi in continua crescita.

Il **costo del rischio**, infatti, rappresenta **una parte importante delle voci di bilancio** di un'azienda ospedaliera: esami aggiuntivi, complicazioni e tempi di extra-degenza dei pazienti dovuti ad errori sanitari, sono le voci di costo che incidono in misura maggiore. Senza contare i danni all'immagine della struttura.

Dalla convinzione che le “cause primarie” degli errori clinici sono - nella stragrande maggioranza dei casi – **errori di sistema** non riconducibili all'imperizia dei singoli soggetti, nasce hSafety, un sistema informatico e di comunicazione avanzato, proattivo e preventivo, progettato da Postecom con la collaborazione scientifica di Fondazione CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata), Istituto Europeo di Oncologia e Centro Cardiologico Monzino, la partnership tecnologica di Innovation e l'esperienza di RVA - Rasini Viganò nella consulenza della gestione del rischio.

hSafety è la prima soluzione di prevenzione del rischio sul mercato, che nasce dalla esperienza sul campo dei protagonisti in tema di gestione del rischio clinico e ha il vantaggio di integrarsi con i sistemi informativi già presenti nella struttura sanitaria.

Partendo da una **valutazione** puntuale del **livello di rischio** dell'Azienda Ospedaliera, hSafety consente di individuare il livello ottimale di interventi su processi, organizzazione e sistemi informativi in modo tale da garantire la trasformazione del rischio da reale minaccia in opportunità di miglioramento.

hSafety agisce monitorando le condizioni di rischio, integrando le competenze e migliorando i processi clinici tramite lo sviluppo di pratiche di gestione innovative.

Dopo una fase di progettazione effettuata con la collaborazione dell'**Istituto Europeo di Oncologia** e il **Centro Cardiologico Monzino**, ora hSafety è disponibile in tutte le componenti progettuali. In particolare si interviene sul sistema di **identificazione del paziente** a partire dall'accettazione e nella **chirurgia** di entrambe le strutture, nella Divisione di Ematologia, nelle unità mediche preposte al **trattamento chemioterapico e trasfusionale** dello IEO e prossimamente al **Pronto Soccorso** del Monzino.

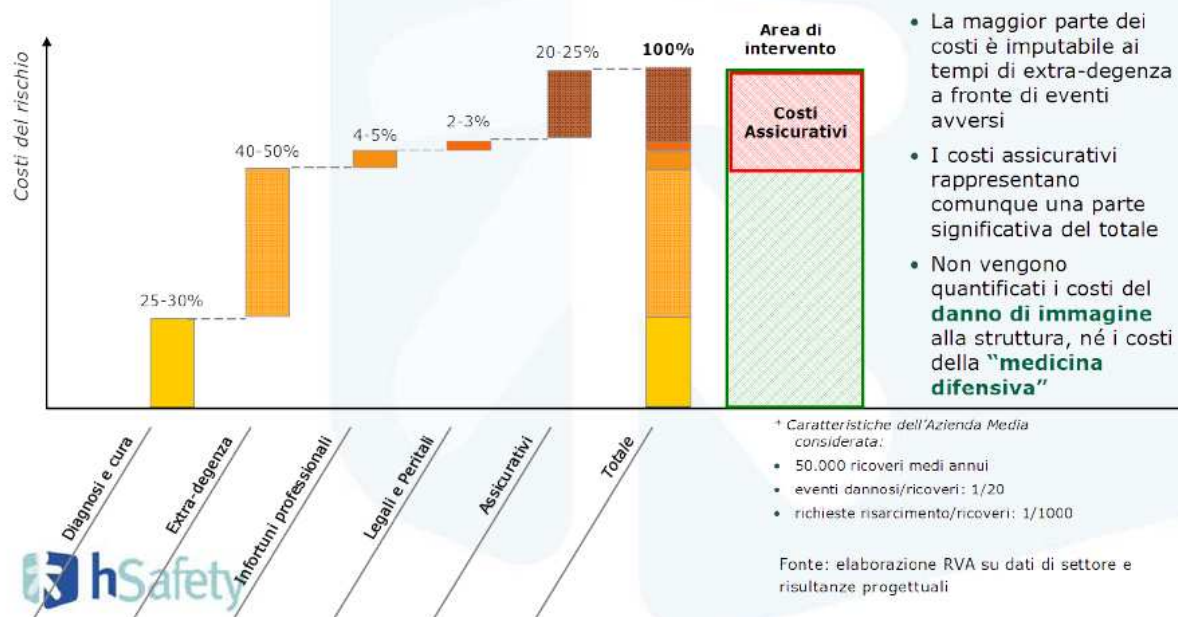
Il protocollo **“sangue+sicuro®”** adottato nella Divisione di Ematologia dello IEO, ad esempio, permette di identificare il paziente tramite foto e braccialetto con codice a barre e di **associare in modo univoco e sicuro** il paziente ai propri campioni di analisi e alle proprie sacche di sangue, **riducendo i rischi di trasfusione errata** (incompatibilità AB0).

La **Fondazione CERBA** - Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata - ha scelto di avvalersi di hSafety nel progettare l'**“Ospedale del Futuro”**, un nuovo modello di ospedale per diagnosi e cura, che vede tra i valori fondanti la centralità del paziente e la sua tutela .

Postecom, forte della propria competenza sui servizi online per il Gruppo Poste Italiane e per il mercato, dopo aver lanciato il progetto **“Libretto Sanitario Elettronico”**, si inserisce in questo nuovo settore d'attività della Sanità arricchendo i servizi tradizionali di Poste Italiane quali ad esempio la consegna dei referti ai cittadini e dei farmaci alla popolazione territorialmente più disagiata.

Con questo ulteriore servizio si propone di essere promotore di iniziative commerciali a forte impatto sociale ed economicamente vantaggiose per il comparto ospedaliero pubblico e privato.

- Il costo del rischio rappresenta una delle voci di costo importanti per il bilancio di una Azienda Sanitaria* - in media il **10% del fatturato**





Postecom SpA, società d'innovazione tecnologica del Gruppo Poste Italiane, è specializzata nello sviluppo, nella gestione e nell'integrazione di servizi Internet, Intranet e Certificazione Digitale. Nata nel 1999 allo scopo di rispondere alle esigenze informatiche del Gruppo, Postecom oggi realizza progetti per tutti gli attori del mercato ICT, dalle aziende private ai professionisti, dalla Pubblica Amministrazione ai singoli consumatori con una particolare focalizzazione alle soluzioni rivolte ai cittadini.

Dopo aver lanciato il progetto Libretto Sanitario Elettronico, Postecom consolida la propria posizione nel settore della Sanità grazie alla soluzione hSafety, contribuendo ad arricchire i servizi innovativi offerti dal Gruppo Poste Italiane per il comparto sanitario pubblico e privato.

Per ulteriori informazioni

Michele Di Branco
Maria Cristina Storti
Zigzag
via Sicilia, 154
00187 Roma
Tel. +39 06 42016525

Anna Nicoli
Responsabile Comunicazione
Postecom SpA
via Cordusio, 4
20123 Milano
Tel. +39 02 72482300



Il CERBA, una Città per la Scienza e la Salute. Sorgerà a Milano un centro di eccellenza dove ricerca, cura e formazione convivranno, alimentandosi a vicenda, nel comune obiettivo di sconfiggere le principali patologie del nostro secolo. Il CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata) sarà uno straordinario polo scientifico destinato a rappresentare un modello sanitario internazionale unico in Europa.

In una prima fase, i Centri che faranno parte del CERBA saranno lo IEO (Istituto Europeo di Oncologia), il CCM (Centro Cardiologico Monzino), lo IEN (Istituto Europeo di Neuroscienze), lo IER (Istituto Europeo di Radioterapia), l'IFOM (Istituto di Oncologia Molecolare), il SEMM (Scuola Europea di Medicina Molecolare) e l'ESO (European School of Oncology).

Per ulteriori informazioni

Andrea Schieppati
SEC Relazioni Pubbliche
Via Panfilo Castaldi, 11
20124 Milano
Tel. +39 02 624999.64



L'Istituto Europeo di Oncologia è stato creato per realizzare un modello innovativo di sanità e di ricerca avanzata nel campo dell'oncologia internazionale. Al suo interno i Direttori di Divisione e di Unità provengono da otto diversi paesi europei.

Nato da un'idea di Umberto Veronesi ed inaugurato nel maggio 1994, l'Istituto è diventato un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) con decreto ministeriale del gennaio 1996; è un ente di diritto privato senza fini di lucro che eroga prestazioni anche in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

In linea con gli standard dei più avanzati centri oncologici internazionali, l'Istituto ha realizzato al suo interno la completa integrazione tra le diverse attività di lotta ai tumori: prevenzione e diagnosi, educazione sanitaria e formazione, ricerca e cura.



Il Centro CARDIOLOGICO Monzino è dal 1992 un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (I.R.C.C.S.). Il Centro CARDIOLOGICO Monzino è nato nel 1981 da una donazione del Cav. del lavoro Dr. Italo Monzino e dall'idea originale del Prof. Cesare Bartorelli, dell'Università degli Studi di Milano, che pensò di creare un centro dedicato esclusivamente alla cura delle malattie cardiovascolari. Ancora oggi il Centro CARDIOLOGICO Monzino è l'unico esempio di Istituto cardiologico monotematico di ricerca e di cura in Europa. E' accreditato e convenzionato con la Regione Lombardia ed offre prestazioni di ricovero e ambulatoriali in regime di Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Attualmente il Centro CARDIOLOGICO è di proprietà dell'Istituto Europeo di Oncologia, IRCCS.

Per ulteriori informazioni

Dott. Pierluigi Deriu
Istituto Europeo di Oncologia
Via G. Ripamonti, 435
20141 Milano
Tel. +390257489310
pierluigi.deriu@ieo.it



Innovation S.r.l., nata nel 2005 da un gruppo di consulenti con più di 20 anni di esperienza negli ambiti della consulenza informatica tecnologica e di direzione, ha sede a Milano ed è presente ad Amsterdam, Budapest e Bruxelles. Il suo obiettivo principale è fornire servizi di consulenza altamente innovativi nei più critici settori dell'industria, particolarmente a beneficio del settore della Sanità. Grazie alla collaborazione di esperti Italiani ed esteri, Innovation è riuscita a migliorare, ottimizzare e trasformare i processi del settore Healthcare ed è ora in grado di fornire importanti servizi quali: valutazione, analisi e modello della trasformazione tecnologica; Risk Assessment e analisi Risk Mitigation; progettazione e realizzazione di soluzioni integrate e complesse di ICT per la Sanità; Business Process Modeling & Reengineering; ricerca di tecnologie e soluzioni avanzate; ricerca, valutazione e coordinamento per progetti finanziati dalla CE; affiancamento e coaching; change management; coordinamento di Progetti Esecutivi; realizzazione di Sistemi.

Per ulteriori informazioni

Giuseppe Turri
Attitudo
c.so Italia, 54
20030 Bovisio Masciago
Cell.+39 335 7390945

Roberta Torza
Innovation srl
Galleria del Corso 2
20122 Milano
Tel.+39 02 8905441



RVA Rasini Viganò SpA. è oggi il leader italiano nella consulenza del rischio e nel brokeraggio assicurativo. Fondata nel 1958 da Alessandro Rasini e Giorgio Viganò, il Gruppo RVA è attualmente presente in Italia con cinque sedi e all'estero con un ufficio in Svizzera e uno in Inghilterra. Tra i principali servizi offerti da RVA: la Consulenza della Gestione del Rischio (*Risk assessment* e *Risk Mitigation*), il Brokeraggio Assicurativo, le Affinities, la Riassicurazione e l'Attività Internazionale. Unico rappresentante per l'Italia del WorldWide Broker Network (WBN), la più grande organizzazione di broker indipendenti al mondo, RVA garantisce la sua competenza e la sua professionalità nella consulenza del rischio anche a livello internazionale.

Per ulteriori informazioni

Ufficio stampa
Sergio Imbonati
Federica Vitali
ecomunicare
Via Vittor Pisani, 8
20124 Milano
Tel. +39 02 67101008

Resp. Comunicazione
Cristina Cislaghi
RVA - Rasini Viganò SpA
via Fabio Filzi 5
20124 Milano
Tel. +39 02 72508275